

## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

zawarta w dniu \_\_\_\_\_, w \_\_\_\_\_ w lokalu Operatora / poza lokalem Operatora pomiędzy:

1. **ETH Sieci Komputerowe sp. z o. o.**, z siedzibą w Toruniu, przy ul. Chrobrego 83, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu Wydział VII Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 143331 posiadającym NIP 8792067543 reprezentowanym przez:

\_\_\_\_\_

zwanym dalej Operatorem

a

2. Panią / Panem \_\_\_\_\_, zamieszkałym w Toruniu, przy ul. \_\_\_\_\_, adres do korespondencji \_\_\_\_\_, legitymującym się dowodem osobistym nr \_\_\_\_\_, numer PESEL \_\_\_\_\_, numer NIP \_\_\_\_\_, numer telefonu \_\_\_\_\_, adres e-mail \_\_\_\_\_, adres zakończenia sieci \_\_\_\_\_ zwaną(ym) dalej Abonentem.

### § 1 Oświadczenia Stron

1. Operator oświadcza, że jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych Urzędu Komunikacji Elektronicznej i jest uprawniony do świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz na transmisję danych.
2. Strony zgodnie oświadczają, że integralną częścią niniejszej Umowy jest Podsumowanie Warunków Umowy, Regulamin, Cennik, oraz inne załączniki wymienione w treści Umowy, które Abonent otrzymał przed zawarciem Umowy. Abonent potwierdza, że zapoznał się z tymi dokumentami i akceptuje ich warunki.
3. Do niniejszej Umowy zastosowanie mają definicje zawarte w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, dalej zwanym Regulaminem.
4. Abonent może kontaktować się z Operatorem oraz składać reklamacje Usług w Biurze Obsługi Abonenta w Toruniu ul. Chrobrego 83, oraz pod nr tel. 56 640 00 74, a także za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@eth.net.pl

### § 2 Świadczone Usługi

1. Abonent zamawia, a Operator zobowiązuje się świadczyć usługi telekomunikacyjne wskazane w Podsumowaniu Warunków Umowy, na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie i Cenniku, w zamian za terminową zapłatę przez Abonenta Opłat abonamentowych i jednorazowych wskazanych w Podsumowaniu Warunków Umowy, a w przypadku Opłat jednorazowych także w Cenniku.

<input type="checkbox"/> <b>USŁUGA TELEWIZJI</b>	
PAKIET:	OPŁATA ABONAMENTOWA: xxx zł – w tym: Opłata za usługę: Opłata za łącze: Opłata za urządzenie:
<input type="checkbox"/> <b>USŁUGA INTERNETOWA</b>	
PAKIET:	OPŁATA ABONAMENTOWA: xxx zł – w tym: Opłata za usługę Opłata za łącze: Opłata za urządzenie:
<input type="checkbox"/> <b>USŁUGA TELEFONII</b>	
PAKIET:	OPŁATA ABONAMENTOWA: xxx zł – w tym: Opłata za usługę: Opłata za łącze: Opłata za urządzenie:
PRZYDZIELONY NUMER:	
ADRES ZAKOŃCZENIA SIECI:	
PRÓG KWOTOWY dla usług z dodatkowym świadczeniem: 0 zł / 35 zł / 100 zł / 200 zł	

ILOŚĆ MINUT WLICZONA W OPŁATĘ ABONAMENTOWĄ:	
<input type="checkbox"/> <b>USŁUGA INTERNETU MOBILNEGO</b>	
PAKIET:	OPŁATA ABONAMENTOWA: xxx zł – w tym: Opłata za usługę Opłata za łącze: Opłata za urządzenie:
<input type="checkbox"/> <b>USŁUGA TELEFONII MOBILNEJ</b>	
PAKIET:	OPŁATA ABONAMENTOWA: xxx zł – w tym: Opłata za usługę: Opłata za łącze: Opłata za urządzenie:
PRZYDZIELONY NUMER:	
ADRES ZAKOŃCZENIA SIECI:	
PRÓG KWOTOWY dla usług z dodatkowym świadczeniem: 0 zł / 35 zł / 100 zł / 200 zł	
ILOŚĆ MINUT WLICZONA W OPŁATĘ ABONAMENTOWĄ:	
<input type="checkbox"/> <b>OPŁATA INSTALACYJNA / AKTYWACYJNA:</b>	
SPOSÓB PŁATNOŚCI: na rachunek bankowy nr:	
OKRES ROZLICZENIOWY: miesiąc kalendarzowy	TERMIN ZAPŁATY: do 11 dnia każdego miesiąca
<b>TERMIN PRZYŁĄCZENIA DO SIECI / ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG:</b>	
<input type="checkbox"/> <b>URZĄDZENIE DOSTĘPowe:</b>	
Rodzaj:	<input type="checkbox"/> SPRZEDAŻ za cenę: xxxxx zł <input type="checkbox"/> UDOSTĘPNIENIE na czas umowy za opłatą xxxx zł / wliczoną w Opłatę abonamentową
Marka:	
Numer:	

## 2. W przypadku umów zawartych na warunkach promocyjnych:

- a) czas trwania Umowy wskazany w tabeli powyżej odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania Umowy wymaganemu do skorzystania z promocji;
- b) Opłata abonamentowa wskazana w Podsumowaniu Warunków Umowy uwzględnia wszystkie udzielone rabaty i ulgi.
- c) Operator może dochodzić odszkodowania w przypadku, gdy Umowa została wypowiedziana przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem okresu na jaki została zawarta. Odszkodowanie nie może przekroczyć:
  - i. z tytułu usługi telekomunikacyjnej – sumy części opłaty abonamentowej stanowiącej opłatę za Usługę, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy;
  - ii. z tytułu sprzedanego w ramach Umowy Urządzenia końcowego – sumy części opłaty abonamentowej stanowiącej opłatę za to Urządzenie, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

## 3. W przypadku Usługi Telewizji:

- a) **umowa zawierana jest trójstronnie** – pomiędzy Operatorem, Abonentem oraz Metroport Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Łagiewnickiej 54/56 (dalej Metroport), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi –Śródmieścia w Łodzi pod nr KRS 0000609980. Metroport jest dostawcą Usługi Telewizji cyfrowej, przy czym wobec Abonenta na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Metroport wszelkie prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy wykonuje Operator. Operator ponosi też wobec Abonenta odpowiedzialność za zgodne z Umową świadczenie Usługi telewizji
- b) W ramach wybranego przez Abonenta Pakietu programowego dostarczane są **programy gwarantowane**, których reemisję Operator zobowiązany jest zapewnić przez cały czas trwania Umowy, oraz **programy niegwarantowane**, wyraźnie oznaczone w wykazie programów dostępnym w Cenniku, które w trakcie trwania Umowy mogą być usuwane lub zastępowane innymi programami.

## 4. W przypadku Usługi telefonii:

- a) na Opłatę za korzystanie z Usługi telefonii składają się Opłata abonamentowa oraz opłata za czas połączeń wykonanych z Numeru abonenckiego Abonenta (za wyjątkiem czasu połączeń, który wliczony jest w Opłatę

abonamentową) wyliczona w oparciu o Cennik. Wszystkie połączenia rozpoczęte w danym Okresie rozliczeniowym rozliczane są w całości w Okresie rozliczeniowym, w którym się rozpoczęły.

- b) ilość minut do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym, za które należność wliczona jest w Opłatę abonamentową i których Abonent nie wykorzysta w danym Okresie rozliczeniowym **nie przechodzi na kolejny Okres rozliczeniowy**; Abonent nie jest też uprawniony do ubiegania się o naliczenie Opłaty abonamentowej w części lub do jej zwrotu.
  - c) po osiągnięciu progu kwotowego dla usług z dodatkowym świadczeniem Operator jest obowiązany do natychmiastowego poinformowania o tym Abonenta oraz zablokowania możliwości wykonywania połączeń na numery usług z dodatkowym świadczeniem i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta. Jeśli Abonent nie określi progu kwotowego zostanie on ustalony przez Operatora na 35 zł.
5. Operator nie wprowadził żadnych ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z Usług z tym zastrzeżeniem, że Abonent zobowiązany jest korzystać z usług zgodnie z Umową i Regulaminem, wyłącznie na potrzeby własne i domowników i nie udostępniać Usług osobom trzecim poza Lokalem. Ograniczenia w dostępie do Usług mogą wynikać wyłącznie z zasięgu Sieci Operatora oraz ustalonych w Umowie Progów kwotowych Usługi w przypadku Usługi telefonii i Usługi telefonii mobilnej lub limitów przesyłu danych w przypadku Usługi internetu lub Usługi internetu mobilnego. Ograniczenia w dostępie do Usługi mogą też wynikać ze wstrzymania świadczenia Usług w związku z zaległościami w płatnościach w oparciu o § 20 ust.11 Regulaminu.
  6. Operator nie wprowadził żadnych ograniczeń w zakresie korzystania z Urządzenia dostępowego z tym zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy Operator użycza Urządzenie na czas trwania Umowy Abonent zobowiązany jest wykorzystywać je wyłącznie na potrzeby korzystania z Usług i zgodnie z zasadami określonymi w § 5 Regulaminu
  7. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania należnych Operatorowi Opłat, a także wykonywania innych obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu, zaś Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z wybranym przez Abonenta Pakietem w sposób zapewniający ciągłość dostępu do Usługi, a także do wykonywania innych obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu.

### § 3 Przyłączenie do Sieci

1. W przypadku Usług stacjonarnych Operator zobowiązuje się do:
  - wykonania Instalacji w Lokalu Abonenta,
  - dostosowania Instalacji znajdującej się w Lokalu Abonenta w sposób umożliwiający świadczenie wybranych w ramach niniejszej Umowy usług,za zapłatą Opłaty jednorazowej, zwanej dalej Opłatą instalacyjną w wysokości określonej w Podsumowaniu Warunków Umowy.
2. Operator przystąpi do wykonania Instalacji w terminie wskazanym w Tabeli w § 1. Abonent zobowiązuje się być obecny w tej dacie w Lokalu lub zapewnić obecność osoby pełnoletniej i zobowiązuje się udostępnić Lokal Operatorowi na potrzeby wykonania Instalacji i uruchomienia Usług.
3. Operator aktywuje Usługi:
  - a) w przypadku Usług stacjonarnych w terminie 24 godzin od wykonania Instalacji,
  - b) w przypadku usług mobilnych w terminie 24 godzin od zawarcia Umowyz tym zastrzeżeniem, że w przypadku usługi telefonii, jeśli Abonent przenosi numer telefonu od innego dostawcy usług, lub w przypadku usługi internetu gdy Abonent wnioskował o zachowanie ciągłości usług, aktywacja Usług nastąpi zgodnie z procedurą określoną w § 17 ust. 14 i 18 ust. 6 Regulaminu.

### § 4 Zamówienia na Pakiety i Usługi dodatkowe

1. Abonent może dokonywać zmian Pakietu i zamawiać dodatkowe opcje usługi w każdym momencie trwania Umowy, o ile nie zalega z Opłatami na rzecz Operatora z uwagi na świadczenie Usług na warunkach promocyjnych może dokonywać zmian Pakietu na Pakiet wyższy
2. Abonent może składać zamówienia na Pakiety oraz dodatkowe opcje Usługi w Biurze Obsługi Abonenta oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej, elektronicznego Biura Obsługi Abonenta, telefonicznie a także poprzez wybranie odpowiedniej opcji na ekranie Odbiornika telewizyjnego pilotem.

3. W przypadku zmiany Pakietu na odległość (za pośrednictwem poczty elektronicznej, elektronicznego Biura Obsługi Abonenta, telefonicznie a także poprzez wybranie odpowiedniej opcji na ekranie Odbiornika telewizyjnego pilotem) Operator potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie w terminie ustalonym z Abonentem, wskazując zakres, termin i treść zmian, w tej samej formie w jakiej zawarta została Umowa, na trwałym nośniku. Gdy Abonent tego zażąda potwierdzenie doręczane jest w formie pisemnej.
4. W przypadkach wskazanych w ust. 3 Abonent będący konsumentem uprawniony jest do odstąpienia od dokonanej zmiany bez podawania przyczyny, w terminie 14 od dnia dokonania zmiany. Celem odstąpienia należy złożyć oświadczenie Operatorowi. Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Operatora. Jeśli Operator na żądanie Abonenta rozpocznie świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, wówczas Abonent, który skorzysta z prawa odstąpienia od Umowy zobowiązany będzie do zapłaty należności za świadczoną Usługę, za okres od rozpoczęcia jej świadczenia na zmienionych warunkach, do dnia odstąpienia od Umowy.

#### **§ 5 Zmiany Umowy, Regulaminu i Cennika**

1. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym uregulowanych w Podsumowaniu Warunków Umowy, Regulaminie i Cenniku, niezależnie od tego, na jaki okres została zawarta w przypadku, gdy:
  - a) konieczność wprowadzenia zmian wynika (i) ze zmiany przepisów prawa (w tym stawki VAT) lub (ii) decyzji Prezesa UKE, lub
  - b) proponowane zmiany (i) są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług lub dodanie nowej usługi, bądź (ii) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają negatywnych skutków dla Abonenta.

W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć Umowę w terminie do dnia wejścia zmian w życie, z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w § 1 ust. 2 lit c Umowy. Operator publikuje na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie (okres może być krótszy gdy tak wynika z terminu publikacji i wejścia w życie aktu prawnego lub decyzji UKE), a także niezwłocznie doręcza Abonentowi na trwałym nośniku treść proponowanych zmian wraz z informacją o prawie wypowiedzenia Umowy.
2. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy o świadczenie usług zawartej na czas określony, w tym uregulowanych w Podsumowaniu Warunków Umowy, Regulaminie i Cenniku w przypadkach, o których mowa w ust. 1 na zasadach tam wskazanych, a także jeśli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności, niż wskazane w ust. 1 powyżej, na które Operator nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach – Operator może zmienić warunki umowy w zakresie adekwatnym do tych okoliczności. Zmiany będą dokonywane w jak największym i najmniej uciążliwym dla Abonenta zakresie. W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć umowę bez konieczności zapłaty odszkodowania, w terminie do dnia wejścia zmian w życie. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy w formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie, by doręczyć mu powiadomienie w innej formie, a także publikuje informację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie
3. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy o świadczenie usług zawartej na czas nieokreślony, w tym uregulowanych w Regulaminie i Cenniku, w przypadkach, o których mowa w ust 1 powyżej na zasadach tam wskazanych, a także w następujących przypadkach:
  - a) wydania decyzji Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej, zaleceń pokontrolnych Prezesa UKE, prawomocnego orzeczenia sądów powszechnych zobowiązujących lub uprawniających Operatora do dokonania zmiany warunków Umowy; Operator może zmienić Umowę w granicach określonych tymi decyzjami, zaleceniami lub orzeczeniami;
  - b) jeśli średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany każdego roku przez Główny Urząd Statystyczny (komunikat Prezesa GUS dostępny na stronie internetowej GUS [www.stat.gov.pl](http://www.stat.gov.pl) ), dalej „Wskaźnik”, wykaże zmianę cen o co najmniej 3,5% w stosunku do poprzedniego roku. Wzrost cen o 3,5% lub więcej (wartość Wskaźnika co najmniej 103,5) może spowodować wzrost opłat, a spadek cen o 3,5% lub więcej (wartość Wskaźnika nie więcej niż 96,5) może spowodować ich obniżenie. Wzrost lub obniżka opłat nie będą wyższe niż ogłoszony przez GUS Wskaźnik. Operator może zmienić opłaty do 6 miesięcy od dnia ogłoszenia Wskaźnika na

stronie internetowej GUS, nie częściej niż raz na 12 miesięcy. Jeżeli Wskaźnik będzie uzasadniał podwyższenie opłat Operator może zdecydować o ich pozostawieniu bez zmian. Jeżeli Wskaźnik będzie uzasadniał obniżenie opłat Operator może pozostawić je bez zmian tylko w przypadku, gdy w roku kalendarzowym poprzedzającym ogłoszenie Wskaźnika Operator nie skorzystał z uprawnienia do podwyższenia opłat w danej ofercie na podstawie Wskaźnika. Jeśli z takiego uprawnienia Operator skorzystał zobowiązany jest zdecydować o obniżeniu opłat, a procentowa wysokość obniżki będzie tożsama z wysokością procentową wcześniejszej podwyżki. Zmiana opłat dotyczyć będzie cenników dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, którego dotyczy Wskaźnik, jak i dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, w którym ogłoszono Wskaźnik GUS, o ile zostały one zawarte przed zmianą opłat przez Operatora.

- c) wzrostu kosztów świadczenia usług objętych Umową, w tym:
- (i) wprowadzenia lub podwyższenia obciążeń publicznoprawnych (w tym podatków oraz opłat wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących, w tym ustawy Prawo komunikacji elektronicznej i innych ustaw), lub zmiana sposobu (w tym podstaw) ich naliczania, bezpośrednio obciążających Operatora w związku ze świadczeniem Usług objętych Umową;
- przy czym podwyższenie Opłat będzie dotyczyło wyłącznie Usług, których dotyczy podwyżka kosztów, o której mowa w niniejszym punkcie, wzrost kosztów nieprzypisanych do poszczególnych Usług, ale dotyczących łącznie wszystkich usług świadczonych przez Operatora będzie uwzględniany proporcjonalnie, zaś podwyżka będzie proporcjonalna do wzrostu kosztów świadczenia Usług, których dotyczy podwyżka. Nadto, jeśli Operator podwyższył Opłaty o Wskaźnik, o którym mowa w punkcie lit b powyżej, za dany okres czasu, to w oparciu o wzrost kosztów świadczenia Usług Operator może podwyższyć Opłaty tylko w zakresie wzrostu danego kosztu powyżej Wskaźnika za dany okres;
- d) zmiany w ofercie Operatora skutkujące zaprzestaniem oferowania danej konfiguracji Usługi (np. prędkość Internetu, pakiet kanałów), przy czym w takiej sytuacji Operator zaoferuje Abonentowi najbardziej zbliżoną i podobną konfigurację Usługi tego samego rodzaju z dostępnych w ofercie Operatora (np. inny pakiet kanałów, inna prędkość Internetu);
- e) wycofania, zmiany na inną lub modyfikacji technologii świadczenia Usług, ze względu na konieczność optymalizacji wykorzystania zasobów, w tym częstotliwości wykorzystywanych w Sieci (Operator może wówczas odpowiednio dokonać w Umowie zmian dotyczących technologii, w tym wyłączyć daną technologię);
- f) zmiany w warunkach umownych Operatora z podmiotami trzecimi, które powodują brak możliwości świadczenia Usług, utrzymania określonego Umową zakresu Usług lub poziomu ich świadczenia, lub wymagają zmiany w zakresie lub poziomie świadczenia Usług. Takie zmiany obejmują:
- (i) zmianę przez podmiot trzeci zasad lub warunków świadczenia usługi na rzecz Operatora i wiążących go (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają Operatorowi infrastrukturę, sieci, oprogramowanie, treści audiowizualne);
  - (ii) zaprzestanie przez podmiot trzeci (w tym poprzez wypowiedzenie umowy lub odmowę jej przedłużenia) świadczenia usługi, dostarczania produktów, treści audiowizualnych na rzecz Operatora, z przyczyn niezależnych od Operatora (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają Operatorowi infrastrukturę, sieci, oprogramowanie, sprzęt, treści audiowizualne);
  - (iii) zaprzestanie nadawania objętego Umową programu przez jego nadawcę, przy czym zmiana technologii nadawania programu, zmiana nazwy i treści na inne nie stanowi zaprzestania jego nadawania i tym samym nie stanowi zmiany warunków Umowy;
  - (iv) utratę przez Operatora prawa do wykorzystywania częstotliwości, infrastruktury, urządzeń licencji lub innych uprawnień niezbędnych do świadczenia Usług;
  - (v) wprowadzenie przez podmiot trzeci zmian technicznych i technologicznych w usługach lub ich funkcjonalnościach wpływających na możliwość świadczenia Usług przez Operatora, w tym ich zakres i poziom;

W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć umowę bez konieczności zapłaty odszkodowania, w terminie do dnia wejścia zmian w życie. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy w formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie, by doręczyć mu powiadomienie w innej formie, a także publikuje informację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie

## § 6 Zasady przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych

1. **[Administrator]** Administratorem danych osobowych jest:
  - a) **W zakresie Usług internetowych, telefonii oraz Usług mobilnych** – Operator, to jest ETH Sieci Komputerowe sp. z o. o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Chrobrego 83 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu Wydział VII Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 143331. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest pod adresem e-mail: iod@eth.net.pl
  - b) **W zakresie Usług telewizji cyfrowej i VOD** – Metroport Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Łagiewnickiej 54/56, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział KRS pod nr 0000609980. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest pod adresem e-mail: iod@metroport.plGdy w dalszej części zapisów mowa jest o Administratorze danych należy rozumieć pod tym pojęciem zarówno Operatora w zakresie wskazanym w punkcie a) jak i Metroport w zakresie wskazanym w punkcie b).
2. **[Przekazywanie danych Abonenta]** Dane Abonenta mogą być przekazywane:
  - a) **przez Operatora** podmiotom współpracującym z Operatorem przy świadczeniu usług telekomunikacyjnych, w tym na rzecz Metroport Sp. z o.o., będącej wobec Operatora dostawcą sieci na potrzeby świadczenia usług mobilnych i prowadzącej obsługę tych usług, a także innym podmiotom świadczącym na zlecenie Operatora usługi serwisowe, prowadzącym obsługę informatyczną i świadczącym usługi windykacyjne. Jeśli Abonent wyraził zgodę na umieszczenie jego danych w spisie Abonentów Operator jest uprawniony do przekazania jego danych innym przedsiębiorcom, w celu publikacji spisu lub świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych.
  - b) **przez Metroport** podmiotom współpracującym z Metroport przy świadczeniu usług telewizji cyfrowej i VOD, w tym na rzecz Operatora, który na zlecenie Metroport prowadzi obsługę Abonentów tych usług, a także innym podmiotom świadczącym na zlecenie Operatora usługi serwisowe, prowadzącym obsługę informatyczną i świadczącym usługi windykacyjne.
3. **[Cel przetwarzania danych osobowych]** Dane osobowe Abonenta przetwarzane są dla potrzeb wykonania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, to jest ukształtowania jej treści, zmian lub rozwiązania, oraz realizacji, w tym wykonania obowiązku transmisji danych, rozliczenia świadczonych Usług i windykacji należności.
4. **[Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych]** Na podstawie art. 6 ust. 1 b) i c) w zw. z art. 296, art. 298 ust. 3 i art. 389 ust.1 i 3 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej Operator przetwarza imię, nazwisko, adres zamieszkania, miejsca zameldowania na pobyt stały, adres korespondencyjny jeśli jest inny niż adres zameldowania na pobyt stały, numer PESEL, jeżeli Abonent go posiada, albo nazwę, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu, dane zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu. Inne dane Abonenta mogą być przetwarzane za zgodą Abonenta, na podstawie art. 6 ust. 1 a) RODO.
5. **[Dobrowolność przekazania danych]** Dane osobowe przekazywane są przez Abonenta dobrowolnie, jednak brak przekazania danych osobowych wymienionych w ust. 3 powyżej może skutkować brakiem możliwości świadczenia usług telekomunikacyjnych.
6. **[Dostęp do danych osobowych]** Abonent ma prawo w każdym czasie żądać dostępu do swoich danych osobowych i ich sprostowania, jeśli są nieprawidłowe.
7. **[Prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym)]** Abonent ma prawo żądania od Administratora danych niezwłocznego usunięcia jego danych osobowych, jeśli: (1) nie są już niezbędne do wykonania Umowy, (2) Abonent cofnął zgodę na przetwarzanie danych, a nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, w szczególności nie są one niezbędne do wykonania Umowy, (3) Abonent wniósł sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania, (4) przetwarzanie danych osobowych Abonenta było niezgodne z prawem.
8. **[Prawo sprzeciwu]** Abonent ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, gdy są one przetwarzane w prawnie uzasadnionym interesie Administratora danych. Administratorowi danych nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych

prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Abonenta, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

9. **[Prawo ograniczenia przetwarzania danych]** Abonent może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych gdy: (1) Abonent kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi danych sprawdzić prawidłowość tych danych, (2) przetwarzanie jest niezgodne z prawem a Abonent sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania, (3) Administrator danych nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Abonentowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, (4) Abonent wniósł sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora danych są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu Użytkownika.
10. **[Prawo przenoszenia danych]** Abonent ma prawo otrzymać w ustrukturalizowanym, powszechnie używanym formacie dane osobowe jej dotyczące, które przekazał Administratorowi danych i ma prawo przesłać te dane innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Administratora danych. Abonent ma także prawo żądać, by Administrator danych przesłał te dane bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.
11. **[Okres przechowywania danych]** Dane Abonenta przechowywane będą przez cały okres trwania Umowy, a po jej zakończeniu (1) w okresie dochodzenia roszczeń, (2) wykonywania obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach (w tym obowiązku retencji danych i obowiązku przechowywania dokumentów księgowych) lub (3) na podstawie zgody Abonenta.
12. **[Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych]** W przypadku, gdy dane Abonenta przetwarzane są na podstawie udzielonej przez niego zgody i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, Abonent może w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie danych. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego przed cofnięciem zgody.
13. **[Prawo do wniesienia skargi]** Abonent ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza obowiązujące przepisy prawa.
14. **[Przetwarzanie danych transmisyjnych]** Na podstawie art. 389 ust. 1 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych oraz naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne i ich windykacji Administrator danych przetwarzać będzie dane transmisyjne, takie jak: dane routingowe, czas trwania połączeń, czas rozpoczęcia i zakończenia połączenia, objętość komunikatu, format (protokół przekazu komunikatu), dane o położeniu urządzeń końcowych wywołującego i wywoływanego, sieć, w której następuje rozpoczęcie i zakończenie połączenia. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania obowiązków spoczywających na Administratorze danych z mocy prawa. Dane transmisyjne mogą też być przetwarzane na podstawie udzielonych przez Abonenta zgód na ich przetwarzanie, do celów określonych w oświadczeniu o udzieleniu zgody.
15. **[Przetwarzanie danych o lokalizacji]** Administrator danych przetwarza dane o lokalizacji, to jest dane wskazujące na geograficzne położenie urządzenia końcowego Abonenta, inne niż dane niezbędne do przekazywania komunikatów w sieci lub naliczania opłat za usługę w przypadku, gdy wymagają tego obowiązujące przepisy prawa. Dane te mogą także być przetwarzane za zgodą Abonenta, za zgodą wskazaną w oświadczeniu o udzieleniu tej zgody.
16. **[Zautomatyzowane podejmowanie decyzji]** Administrator danych nie poddaje danych Abonenta zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Mając powyższe na uwadze Abonent wyraża zgodę na:

Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych: numeru NIP, numeru konta bankowego, przekazanych przy zawieraniu Umowy oraz w trakcie jej wykonywania, na potrzeby wykonania Umowy.

TAK                      NIE

Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych przekazanych Operatorowi, w tym adresu e-mail i numeru telefonu, dla celów marketingowych, w tym przekazywania informacji o nowych ofertach promocyjnych, usługach, konkursach i produktach oraz innych informacji handlowych. Dane te będą przetwarzane do czasu zakończenia obowiązywania umowy.

TAK                      NIE

Abonent składa żądanie doręczania proponowanych zmian Umowy, Regulaminu i Cennika, a także potwierdzenia dokonanej zmiany Pakietu świadczonych Usług w drodze porozumiewania się na odległość na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.

TAK NIE

Abonent wyraża zgodę na doręczanie kierowanej do niego korespondencji, w szczególności komunikatów, zawiadomień, wezwań do zapłaty na wyżej wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.

TAK NIE

Abonent wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur i rachunków obejmujących należności za Usługi drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.

TAK NIE

Abonent wyraża zgodę na zamieszczenie jego danych w telefonicznym spisie abonentów.

TAK NIE

Abonent wyraża zgodę na przysyłanie potwierdzenia przyjęcia reklamacji do rozpoznania oraz odpowiedzi na reklamacje drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.

TAK NIE

#### **§ 8 Postanowienia końcowe**

1. Kwestie nie uregulowane w niniejszej Umowie i Regulaminie reguluje ustawa z 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz.U.2024.1221)
2. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
3. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

---

OPERATOR

---

ABONENT

Załączniki: Nr 1 – Podsumowanie Warunków Umowy, Nr 2 - Regulamin, Nr 3 – Cennik, Nr 4 – Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy (w przypadku Umów zawieranych poza lokalem Operatora i na odległość); Nr 5 – pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy i jego skutkach (w przypadku Umów zawieranych poza lokalem Operatora i na odległość)